**Анализа на трендот на задоволството на корисниците на услуги во Секретаријатот за законодавство за периодот 2017-2021 година**

Секретаријатот за законодавство согласно меѓународниот стандард за системот за управување со квалитет ISO 9001:2015, во периодот 2017-2021 година редовно го мери задоволството на корисниците на услуги.

Согласно член 40 од Законот за Владата на Република Македонија Секретаријатот за законодавство ги врши работите што се однесуваат на обезбедување на конзистентноста на правниот систем и давање стручни мислења за усогласување на предлозите на законите и на другите прописи со Уставот на Република Македонија, со законодавството на Европската Унија и со меѓународните договори ратификувани во согласност со Уставот на Република Македонија и дава стручни мислења по прописите на општината за кои Министерството за локална самоуправа тоа ќе го побара.

Најчести корисници на услуги на Секретаријатот за законодавство се:

1. Канцеларија на Претседателот на Владата на Република Северна Македонија
2. Министерство за финансии
3. Министерство за економија
4. Министерство за транспорт и врски
5. Министерство за здравство
6. Министерство за внатрешни работи
7. Министерство за одбрана
8. Министерство за култура
9. Министерство за локална самоуправа
10. Министерство за правда
11. Министерство за информатичко општество и администрација
12. Министерство за надворешни работи
13. Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство
14. Министерство за животна средина и просторно планирање
15. Министерство за труд и социјална политика
16. Министерство за образование и наука
17. Министерство за политички систем и односи меѓу заедниците
18. Генерален секретаријат на Владата на Република Северна Македонија
19. Секретаријат за европски прашања
20. Служба за општи и заеднички работи на Владата на Република Северна Македонија
21. Агенција за цивилно воздухопловство
22. Агенција за храна и ветеринарство
23. Агенција за лекови и медицински средства
24. Агенција за млади и спорт
25. Агенција за акредитација на здравствени установи
26. Акционерско друштво за изградба и стопанисување со станбен простор и со деловен простор од значење за Републиката
27. Биро за судски вештачења
28. Геолошки завод на Република Северна Македонија
29. Дирекција за технолошки индустриски развојни зони
30. Државен архив на Република Северна Македонија
31. Државен испитен центар
32. Државен завод за статистика
33. Државно правобранителство
34. Управа за водење на матичните книги
35. Центар за управување со кризи
36. Органи на државна управа, други државни органи и други правни лица основани од Републиката кои доставуваат до Секретаријат за законодавство предлог закон и други акти за давање мислење

Во периодот **2017-2021** година Секретаријатот за законодавство, секоја година одредуваше показател за мерење на задоволството на корисниците на услуги во распон **од 85% до 100% од случаен примерок на дадени анкетни листови да имаат одлична вкупна оцена**. Резултатите се претставени подолу.

**Тренд на задоволството на корисниците на услуги во Секретаријатот за законодавство за периодот 2017-2021 година**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Година** | **2017 година** | **2018 година** | **2019 година** | **2020 година** | **2021 година** |
| **Показател на успешност** | 87,5% | 91,85% | 92% | 100% | 91,96% |

Извор: Годишни анализи на задоволство на корисници на услуги на Секретаријатот за законодавство